TOOLKIT #10

טייס המשנה שלכם ב-AI

AI מעשי לצוותי עמותות: איפה הוא עוזר, כרטיסי פרומפט מוכנים לשימוש,
איך לבדוק את מה שהוא כותב, וכללי הפרטיות ששומרים על האנשים שלכם.

Toolkit של Lever & Core

בהשראת גישת אדם תמיד בתהליך (human in the loop) של Ethan Mollick, Co-Intelligence

---

כל ארגון מורכב הוא, בבסיסו, פשוט.

01 · מה זה

עוזר לטיוטה הראשונה, אף פעם לא למילה האחרונה

כלי AI כלליים יכולים לנסח מכתב לתורם, לסכם דוח של 40 עמודים או לתרגם עדכון בתוך שניות. בשימוש נכון, הם מחזירים לצוותים קטנים שעות בכל שבוע. בשימוש רשלני, הם ממציאים עובדות, מטשטשים את הקול הייחודי שלכם ומסכנים מידע אישי.

מה זה

דרך פשוטה לעבוד עם AI כטייס משנה: אתם מתדרכים אותו כמו עמית חדש ומוכשר, הוא מפיק טיוטות וחלופות, ואדם בודק, מתקן ולוקח אחריות על התוצאה. ה-Toolkit הזה נותן לצוות שלכם את הלולאה, ארבעה כרטיסי פרומפט לעבודה היומיומית בעמותה ומערכת קצרה של כללי שימוש אחראי.

היא מתאימה לכל עוזר AI כללי שהארגון שלכם אישר, כולל אלה המובנים בתוכנות הדוא"ל והמשרד הנפוצות.

מקור החשיבה. הגישה נשענת על ספרו של Ethan Mollick *Co-Intelligence* (2024): להכניס AI למשימות אמיתיות כדי ללמוד מה הוא מסוגל לעשות, לתת לו תפקיד והקשר ברורים, להשאיר אדם תמיד בתהליך (human in the loop), ולצפות שהכלים ימשיכו להשתפר. Mollick מתאר גם את "החזית המשוננת" (jagged frontier): AI חזק במשימות מסוימות ולא אמין באחרות שנראות דומות. Toolkit זה הוא עיבוד מקורי של Lever & Core לצוותי עמותות.

איפה להשתמש בו

קדימה שימוש חופשי	סיעור מוחות, ראשי פרקים, שכתוב לשינוי טון או אורך, סיכום מסמכים ציבוריים, טיוטות ראשונות לפוסטים ברשתות, סדרי יום לישיבות.
בבקרה שימוש עם בדיקה	מכתבים לתורמים, דוחות לקרנות ודוחות השפעה, תרגומים, סיכומי נתונים, נהלים. אדם בודק כל עובדה ומאשר.
עצור לא להשתמש	מידע אישי או מידע על מקרים בכלים לא מאושרים, החלטות על אנשים (גיוס עובדים, זכאות, הגנה על מוטבים), נתונים או ציטוטים מומצאים, תמונות שמוצגות כמוטבים אמיתיים.

מה צריך: כלי AI מאושר אחד, משימת כתיבה חוזרת אחת להתחלה, 30 דקות לנסות את הלולאה, ואדם מוגדר שיבדוק.

02 · המסגרת

תדריך, טיוטה, בדיקה, אחריות

לולאת טייס המשנה: ה-AI מנסח, אנשים מחליטים

1 תדריך
תנו לו תפקיד, הקשר, משימה, פורמט ומה לבדוק.

←

2 טיוטה
בקשו חלופות, לא תשובה אחת. דרשו שינויים ושפרו פעמיים או שלוש.

←

3 בדיקה
בדקו כל עובדה, נתון, שם וציטוט. תקנו טון, הטיות וכל דבר רגיש.

←

4 אחריות
אדם מוגדר חותם ואחראי למה שיוצא החוצה.

שמרו את התדריכים שעובדים בספרייה משותפת לצוות, ושפרו אותם בכל פעם.

האדם נשאר בתהליך — AI הוא עוזר מהיר ובלתי נלאה, שלפעמים טועה בביטחון מלא.

התדריך בחמישה חלקים

רוב התוצרים החלשים של AI נובעים מתדריך חלש. כסו את חמשת החלקים האלה, והאיכות תקפוץ משמעותית.

תפקיד
בתור מי הוא צריך לפעול? "מגייס משאבים מנוסה בעמותה."

הקשר
מי אתם, למי זה מיועד ומה הם כבר יודעים.

משימה
מה בדיוק להפיק, בצירוף העובדות האמיתיות שלכם.

פורמט
אורך, טון, מבנה, שפה, רמת קריאות.

בדיקה
בקשו ממנו לסמן הנחות וכל דבר שהוא לא בטוח בו.

במה הוא טוב

- הפיכת רשימות לטיוטה ראשונה נקייה
- הצעת כמה גרסאות לבחירה
- קיצור, פישוט ושינוי טון
- סיכום מסמכים ארוכים שאתם מספקים
- תרגום ראשוני שמי ששולט בשפה ילטש

איפה הוא נכשל

- עובדות, נתונים ושמות שלא קיבל
- מקורות וציטוטים, שהוא עלול להמציא
- הקול וההיסטוריה האמיתיים של הארגון שלכם
- שיקול דעת לגבי אנשים ומקרים רגישים
- לדעת מתי הוא טועה